

**21.10.2022**

**О результатах работы с обращениями граждан в Управлении Росреестра по Республике Адыгея**

*В Управлении Росреестра по Республике Адыгея подвели итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года.*

Всего с начала года в Управление поступило 491 письменное обращение граждан и организаций, что на 24.6% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) – 394.

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности Управления.

- Мы ставим перед собой три основные задачи, - подчеркнула руководитель Управления Росреестра по Республике Адыгея Марина Никифорова. - Это повышение качества рассмотрения обращений граждан, оперативность, а также анализ обращений, который дает нам повод для принятия управленческих решений.

Из рассмотренных обращений по-прежнему большая часть - 219 обращений (АППГ - 209) касалась государственной регистрации прав и кадастрового учета недвижимости, предоставления сведений из ЕГРН;

- по вопросам государственного земельного надзора - 106 обращений (АППГ – 89);

- по вопросам землеустройства, землеустроительного процесса, установления границ, мониторинга земель, кадастровой деятельности - 10 обращения (АППГ - 14);

- по вопросам деятельности саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих - 16 обращений (АППГ – 14);

- по вопросам нарушения порядка и сроков предоставления государственных услуг Росреестра – 2 (АППГ – 0);

- разъяснение законодательства по вопросам, относящимся к компетенции Росреестра – 2 (АППГ – 1);

- по вопросам, связанным с электронными услугами и сервисами Росреестра – 3 (АППГ – 3);

- по вопросам имущественных отношений в части гражданского оборота недвижимого имущества, земельные отношения – 1 (АППГ – 0);

- по другим вопросам, относящимся к компетенции Росреестра - 33 (АППГ – 7).

Основными причинами обращений граждан являются:

- желание получить бесплатную квалифицированную юридическую помощь специалистов в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, кадастрового учета и кадастровой оценки объектов недвижимости;

- получить разъяснения законодательства в области земельных отношений, в области землеустройства, государственного земельного контроля.

Напоминаем, что направить обращение в Управление можно одним из следующих способов:

* путем заполнения [**специальной формы**](https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/) на официальном сайте Росреестра;
* в письменном виде по почте 385000, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44;
* в письменном виде по факсу 8 (8772) 52-75-30;
* оставить обращение в организованном месте приема корреспонденции по адресу: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, 44 (доступ к приему корреспонденции открыт в рабочее время).

Материал подготовлен Управлением Росреестра по Республике Адыгея

**------------------------------------**

Контакты для СМИ:

 (8772)56-02-48

01\_upr@rosreestr.ru

www.rosreestr.gov.ru

385000, Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44